



Dalkia

Lider w dziedzinie
zarządzania energią

w Europie Środkowej

Dalkia





Spis treści

Dalkia optymalizuje zużycie energii	3
Kluczowe dane 2010/Dalkia w Europie Środkowej	4
Dalkia zarządza lokalnie energią w Europie Środkowej	8
Kluczem do sukcesu są pracownicy	11
Nasza działalność w Europie Środkowej	12





Dalkia optymalizuje zużycie energii

Dalkia, pion energetyczny grupy Veolia Environnement, jest partnerem samorządów, przemysłu i przedsiębiorstw w zarządzaniu energią i środowiskiem. Dalkia projektuje i realizuje najbardziej zaawansowane technologicznie rozwiązania energetyczne i podejmuje długofalowe zobowiązania dotyczące wysokosprawnych instalacji, źródeł energii odnawialnej i optymalizacji wyników eksploatacji infrastruktury energetycznej.

Dodatkowo Dalkia optymalizuje parametry techniczne, ekonomiczne i środowiskowe powierzonych jej instalacji takich jak: sieci ciepłownicze, źródła produkcji energii, media dla przemysłu, infrastruktura techniczna budynków mieszkalnych i usługowych. Dalkia pomaga klientom zwiększać efektywność zużycia energii, a tym samym ograniczać emisję gazów cieplarnianych.

KLUCZOWE DANE: DALKIA NA ŚWIECIE

8,6

mlrd euro przychodów

887

miejskich sieci ciepła i chłodu

4505

zakładów przemysłowych

653,1

mln euro wyniku operacyjnego

6159

placówek opieki zdrowotnej

5 800 000

ogrzewanych mieszkań w mieszkalnictwie zbiorowym

53 457

pracowników w 42 krajach

23 787

placówek oświatowych, sportowych i kulturalnych

119 600

zarządzanych instalacji energetycznych

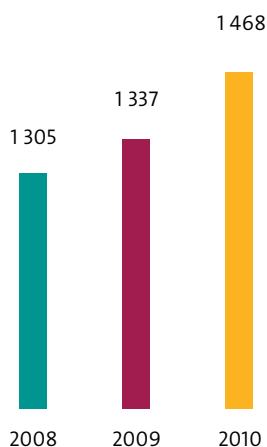
KLUCZOWE DANE 2010:⁽¹⁾ DALKIA W EUROPIE ŚRODKOWEJ

Pracownicy	9 562
Moc cieplna zainstalowana MWt	11 508
Moc elektryczna zainstalowana MWe	1 782
Długość sieci w km	3 083
Mieszkania	1 167 281
Placówki opieki zdrowotnej	556
Budynki publiczne i szkoły	2 046
Placówki oświatowe, sportowe i kulturalne	301
Obiekty handlowo-usługowe	3 184
Zakłady przemysłowe	1 032

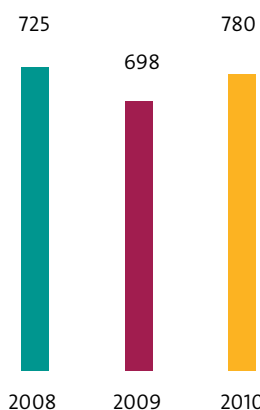
Dalkia w Europie Środkowej

Lider lokalnego zarządzania energią

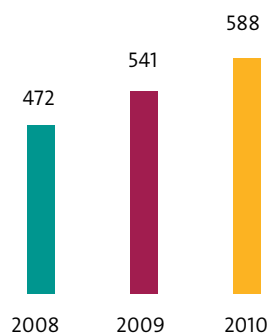
Wzrost przychodów
Dalkii w Europie Środkowej



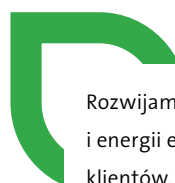
Sprzedaż energii cieplnej
w mln euro



Sprzedaż energii
elektrycznej
w mln euro



Jako lider rynku ciepła jesteśmy partnerem miast w Europie Środkowej – od lat i na długie lata.



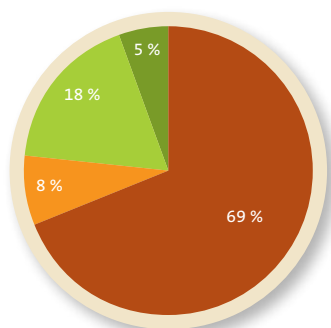
Rozwijamy ofertę usług związanych z dostawami ciepła i energii elektrycznej dostosowanych do potrzeb naszych klientów.

⁽¹⁾ Dane nieaudytowane w chwili publikacji niniejszego dokumentu.



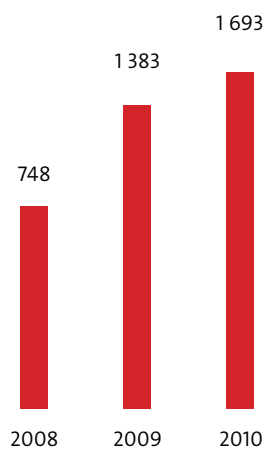
Elektrociepłownia, Łódź, Polska

Spalane paliwa



- Węgiel
- Gaz
- Biomasa
- Inne


Zaoszczędzone emisje CO₂ (w tys. ton)



Dostawy ciepła i energii elektrycznej wyprodukowanej z biomasy to podstawa naszej oferty energetycznej.



Pomagamy osiągać cele związane z produkcją zielonej energii przez państwa europejskie.



„Pogodzenie redukcji emisji CO₂ z rozwojem lokalnym dzięki trwałym, efektywnym i konkurencyjnym rozwiązaniom – oto nasze wyzwanie w Europie Środkowej”.

Olivier Barbaroux, Prezes Dalkii i Przedstawiciel Veolii Environnement na Europę Środkową i Wschodnią oraz Wspólnotę Niepodległych Państw



Dalkia zarządza energią w Europie Środkowej

Dalkia jest liderem lokalnej produkcji energii w Europie Środkowej. Głównymi czynnikami przesądzającymi o konkurencyjności naszej oferty są: optymalizacja sprzedaży energii elektrycznej i ciepła, dzięki powiązaniu wytwarzania energii w skojarzeniu z sieciami ciepłowniczymi, rozwiązania pozwalające zwiększać efektywność energetyczną, różnorodność stosowanych paliw do produkcji ciepła i energii elektrycznej, rosnące zastosowanie biomasy oraz eksploatacja i projektowanie wysokosprawnych instalacji. Nasze know-how umożliwia długofalowe partnerstwo i współpracę z samorządami oraz klientami prywatnymi, a także proponowanie rozwiązań coraz lepiej dostosowanych do potrzeb naszych klientów.

Dalkia sprawdzonym partnerem

Zaufanie naszych strategicznych partnerów...

W 2010 r. rozpoczęliśmy realizację nowych projektów z partnerami, których wiąże z nami długoletnia tradycja współpracy, m.in. podpisaliśmy umowę z grupą CEZ, największym wytwórcą energii elektrycznej w Czechach. Współdziałanie obu firm umożliwi nam osiągnięcie synergii wynikające z naszej działalności jako producenta i dystrybutora ciepła oraz naszej oferty usług energetycznych dla klientów z różnych sektorów przemysłu i usług.

W Polsce rozszerzamy współpracę na rzecz rozwoju infrastruktury dzięki zaangażowaniu międzynarodowego funduszu IFM, który inwestuje w spółkę Dalkia Polska, przyczyniając się do rozwoju naszej działalności na tym rynku.

...oraz miast

Znajomość lokalnych uwarunkowań i nasze kompetencje przemysłowe pozwalają nam zapewnić atrakcyjne warunki współpracy z miastami i samorządami oraz wsparcie w podejmowaniu wyzwań energetycznych, takich jak utrzymanie konkurencyjnej ceny ciepła dla ludności,

Platforma logistyczna w Koszycach, wschodnia Słowacja



zapewnienie niezbędnych inwestycji w modernizację lokalnej infrastruktury oraz ograniczenie emisji CO₂. Dalkia oferuje elastyczne warunki współpracy z miastami w zakresie zarządzania i utrzymania miejskich instalacji. W Czechach podpisano z samorządami liczne umowy na zarządzanie instalacjami energetycznymi. W ramach współpracy władze miejskie pobierają opłatę za użytkowanie instalacji i decydują o celach inwestycyjnych, np. o przeznaczeniu środków finansowych na inwestycje sieciowe lub inne cele. W Rumunii zarządzamy instalacjami w Ploeszti i w okręgu Prahova od ponad 15 lat. Zainwestowaliśmy tam także w turbinę gazową o mocy 25 MW przeznaczoną do produkcji energii elektrycznej w okresie letnim (około 140 000 MWh). Służymy też klientom naszym know-how w dziedzinie efektywności energetycznej i środowiskowej, ograniczając zużycie paliw kopalnych i promując biomasę. Zgodnie z naszą rekomendacją słowackie miasto Vrāble oddało do użytku pierwszą kotłownię biomasową. Pragniemy udostępnić miastu innowacyjne rozwiązania z wykorzystaniem biomasy i ograniczyć jego uzależnienie od gazu ziemnego. W 1300 gospodarstwach domowych ogrzewanych z zastosowaniem tej technologii rachunki za energię zmniejszyły się o 5 proc. Ponadto uczestniczymy w zagospodarowaniu miast, promując energię ze źródeł odnawialnych. W Niemczech, oprócz wygranych w przetargu dostaw zielonej energii dla ekologicznej dzielnicy HafenCity Est w 2009 roku, kontynuujemy współpracę z Hamburgiem i budujemy nowe sieci ciepłownicze w oparciu o produkcję energii w skojarzeniu i z biomasy (8 MW) dla dwóch nowych stref miejskich. Współpraca ta jest świadectwem naszego know-how w zakresie eksploatacji sieci ciepłowniczych oraz instalacji energetycznych, kompetencji dotyczących energii ze źródeł odnawialnych i profesjonalizmu usługodawcy w zakresie efektywności energetycznej.



Ciepłownia w Warnie, Bułgaria

Lokalne rozwiązania dostosowane do potrzeb klientów

Lider lokalnego zarządzania energią: kogeneracja i biomasę

Państwa Unii Europejskiej zobowiązały się do 2020 r. podnieść zużycie energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych do 20 proc. Aktywnie dążymy do celu, jakim jest wytwarzanie w krajach europejskich zielonej energii z wykorzystaniem biomasy. Trzy nowe projekty produkcji ciepła i energii elektrycznej w 100 proc z biomasy umacniają naszą pozycję jako europejskiego lidera w tym zakresie. W Polsce realizujemy ambitny program modernizacji elektrociepłowni opalanych węglem kamiennym. W Łodzi i Poznaniu dwa nowe kotły będą w 100 proc. spalały biomasę zamiast węgla. Poczynając od 2012 r. projekt umożliwi uzyskanie 18 proc. energii ze źródeł odnawialnych, czyli 67 zielonych MW elektrycznych, co jest istotnym udziałem w krajowym planie rozwoju energii ze źródeł odnawialnych. Na Węgrzech budowa jednostki opalanej biomasą z wykorzystaniem słomy (35 MWe) w naszej elektrowni

Pannonpower w Peczu umożliwił uzyskanie dwójakiego rodzaju oszczędności: zaoszczędzenie 100 mln m³ gazu ziemnego rocznie i redukcję emisji CO₂ rzędu 190 000 ton rocznie. Stosując słomę – miejscowy odpad rolniczy – uczestniczymy we wdrażaniu lokalnej produkcji energii oraz zapewniamy rolnikom stałe, zdywersyfikowane przychody.

Nowe produkty

Oferta dostaw energii elektrycznej produkowanej w skojarzeniu, dobrze rozwinięta w Polsce i Czechach, rozwija się także w Bułgarii dzięki dwóm nowym źródłom kogeneracyjnym, w które zainwestowaliśmy pod koniec 2009 r. Zastosowana technologia pozwala dostarczać klientom korzystającym z naszych sieci ciepłowniczych ciepło i energię elektryczną w konkurencyjnej cenie.

Świadczymy także usługi dla klientów nieprzyłączonych do naszych sieci ciepłowniczych, oferując doradztwo w zakresie optymalizacji instalacji.

OKD, największy koncern górniczy w Czechach, zlecił nam w 2010 r. realizację wszystkich instalacji na potrzeby wydobycia węgla w wiodącym kompleksie przemysłowym – kopalniach na Morawach. Dysponując takimi referencjami, optymalizujemy naszą ofertę kierowaną do odbiorców przemysłowych zainteresowanych zarówno outsourcingiem usług energetycznych, jak i współpracą ze skutecznym partnerem wspierającym ich rozwój.

Przygotowaliśmy również ofertę zintegrowaną, która obejmuje usługi techniczne (remonty) i dostawę mediów energetycznych (ciepło, energia elektryczna – w tym zielona). Na Węgrzech zarządzamy (eksploatacja, zarządzanie, naprawy) systemem energetycznym Thyssenkrupp Ferroglobus Zrt., grupy wyspecjalizowanej w handlu stalą, oraz remontujemy i czuwamy nad funkcjonowaniem kotła parowego dla koncernu rolno-spożywczego. Pozostając właścicielami instalacji, oba wyżej wspomniane koncerny unikają zbędnych inwestycji, zarazem korzystając z naszej wiedzy w zakresie efektywności energetycznej.

Służymy doświadczeniem dużym centrom handlowym i biurowym, takim jak Hermes Park w Sofii (Bułgaria), którym sprzedajemy ciepło i oferujemy zarządzanie szeroką gamą usług multitechnicznych.

Dzięki bogatej ofercie, obejmującej dystrybucję ciepła i energii elektrycznej, zapewniamy stałe, skuteczne i konkurencyjne usługi naszym klientom przemysłowym, samorządom i sektorowi usług. Proponując rozwiązania promujące efektywność energetyczną, pomagamy im zmniejszać zużycie energii.

Przegląd elektrociepłowni



Kluczem do sukcesu są pracownicy



Uczestnicy czwartego wydania programu Sherpa w Pradze

Działania na rzecz doskonalenia standardów

Wdrażamy politykę ochrony zdrowia i bezpieczeństwa wspieraną skutecznym systemem zarządzania. Na koniec 2010 r. 60 proc. naszych obiektów w Europie Środkowej spełniało normy systemu zarządzania zdrowiem i bezpieczeństwem odpowiadające międzynarodowym standardom OHSAS 18001. Wytyczne i ich stosowanie świadczą o znaczeniu, jakie ma dla nas zdrowie i bezpieczeństwo pracowników.

Lokalny partner na rzecz zatrudnienia

W Republice Czeskiej odnawiamy na trzy najbliższe lata certyfikat „Investors In People”, międzynarodową normę świadczącą o profesjonalnym zarządzaniu zasobami ludzkimi i zaangażowaniu w rozwój kompetencji pracowników. Odpowiedzialność społeczna jest jedną z kluczowych wartości naszej grupy. Świadczą o tym też działania prowadzone w Polsce i w Republice Czeskiej w ramach dwóch fundacji na rzecz zatrudnienia.

Sherpa™ – program made by Dalkia dla menedżerów

Szkoląc naszych menadżerów, kładziemy nacisk na poszanowanie wartości grupy, profesjonalizm i zadowolenie klienta. Wdrożyliśmy dla nich program SHERPA SHaring Eastern EuROpean PotentiAls., będący odpowiednikiem MBA part-time. Program przewiduje sześć sesji szkoleniowych za granicą oraz pracę dyplomową. Od 2005 r. dyplom uzyskało 100 pracowników.

Wymiany z uniwersytetami i uczelniami technicznymi

W Republice Czeskiej rozszerzamy współpracę z Politechniką Czeską w Pradze (CVUT). Od 2006 r. współpracujemy z uniwersytetami i uczelniami technicznymi w Niemczech: zatrudniliśmy 30 proc. stażystów z 44 osób objętych umowami dla absolwentów, a nasi pracownicy prowadzą na uniwersytecie w Darmstadt zajęcia poświęcone energii ze źródeł odnawialnych jako podstawie zdecentralizowanego systemu wytwarzania energii.



Nasza działalność w Europie Środkowej

Jesteśmy liderem na rynku ciepła, obecnym w ponad 200 miastach Europy Środkowej. Zarządzamy 23 elektrociepłowniami, co odpowiada ponad 9300 MW zainstalowanej mocy cieplnej i 1655 MW mocy elektrycznej produkowanej w skojarzeniu.

Wykorzystując nasze know-how w zakresie produkcji, lokalnej dystrybucji i zarządzania infrastrukturą, modernizujemy duże sieci ciepłownicze w Europie Środkowej i zwiększamy ich wartość. Dobre pozycjonowanie lokalne umożliwia nam wspieranie rozwoju gospodarczego

i zapewnienie pełnej oferty usług energetycznych dostosowanych do potrzeb klientów, samorządów, przemysłu, sektora usługowego.

Zarządzamy zasobami lokalnymi (zwłaszcza biomasą) i je optymalizujemy. Nasze rozwiązania pozwalają klientom racjonalnie wykorzystywać energię i zmniejszać emisję CO₂.

Nasza oferta jest punktem odniesienia dla miast. Zapewniamy im dostawy energii i wspieramy je w ramach projektów zagospodarowania dzielnic lub stref miejskich.



Sprawdzony partner dla przemysłu

Dalkia Republika Czeska, lider na rynku ciepła i energii elektrycznej, proponuje pełną ofertę usług energetycznych dla klientów przemysłowych i sektora usługowego oraz usługi systemowe dla krajowych sieci energetycznych.



Stały rozwój

W 2010 r. kontynuowaliśmy prace na rzecz rozwoju miast, przyłączając do naszych sieci ciepłowniczych nowe budynki mieszkalne, obiekty handlowe i przemysłowe. W tym roku zaufało nam 33 nowych odbiorców, którzy podpisali umowy na okres od 5 do 10 lat, na 70 TJ rocznie. Podpisanie 10-letniej umowy na dostawy ciepła (750 TJ) ze spółką dystrybucyjną Distep w mieście Frydek-Místek oraz podpisanie z miastem Mariańskie Łaźnie 15-letniej umowy dzierżawy sieci (130 TJ)

pozwała umocnić naszą tradycyjną działalność.

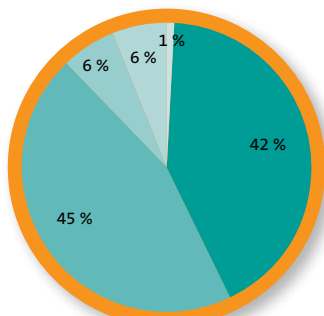
Oferta dostosowana do potrzeb samorządów

W 2010 r. kontynuowaliśmy rozwój działalności zdecentralizowanych kotłowni. Jednym z sukcesów było podpisanie z miastem Rudnice nad łabą 10-letniej umowy dzierżawy i eksploatacji urządzeń ciepłowniczych czy rozszerzenie umowy na dzielnicę Radotín (szesnaście dzielnic w Pradze), gdzie zarządzamy dodatkowo 7 kotłowniami i 6 węzłami cieplnymi. Umowy zapewnią odbiorcom optymalizację obecnych instalacji, z gwarancją wyników oraz

545,1 miliona euro przychodów

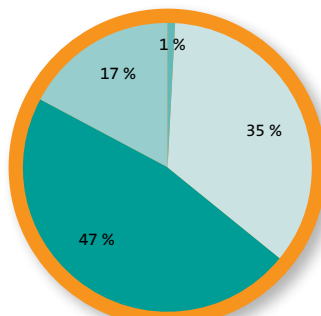
2492 pracowników

» STRUKTURA PRZYCHODÓW W PODZIALE NA PRODUKTY



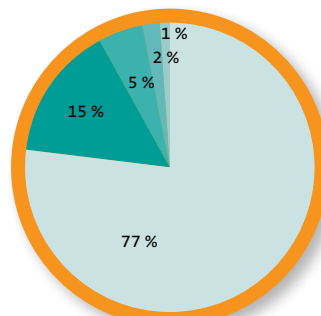
■ ciepło systemowe ■ usługi energetyczne
■ energia elektryczna ■ pozostałe
■ media przemysłowe

» STRUKTURA PRZYCHODÓW WG KATEGORII ODBIORCÓW



■ gospodarstwa domowe ■ przemysł (w tym sprzedaż energii elektrycznej)
■ miasta ■ sektor usługowy

» STRUKTURA PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ



■ usługi systemowe ■ umowy dwustronne
■ zielona energia elektryczna ■ pozostałe
■ energia elektryczna w skojarzeniu

Dane nieaudytowane w chwili publikacji niniejszego dokumentu.

WYJĄTKOWE DOŚWIADCZENIE NA SKALĘ GLOBALNĄ

W 2010 r. podpisaliśmy 20-letnią umowę sprzedaży mediów przemysłowych spółce OKD, największej węglowej grupie wydobywczej w Republice Czeskiej. Umowa sprzedaży 800 GWh ciepła, 2 mld m³ sprężonego powietrza i 830 GWh energii elektrycznej rocznie dla dużego ośrodka przemysłowego świadczy o naszych możliwościach zaspokajania bardzo wysokich wymagań ze strony partnerów przemysłowych w ramach ekstermalizacji ich działalności incydentalnej.



Nowa instalacja odazotowania w elektrociepłowni Trebowice, Ostrawa, Czechy

stałym wsparciem naszych zespołów eksperckich i inżynierskich.

Rosnące zapotrzebowanie na rozwiązania wykorzystujące biomasę

W mieście Krnov oddaliśmy do użytku jeden z największych w regionie kotłów opalanych w 100 proc. biomasą, który zaspokaja zapotrzebowanie miasta na ciepło, a jednocześnie wytwarza energię elektryczną. Umacnia on naszą pozycję jako partnera, który potrafi pogodzić wysokosprawne rozwiązania z redukcją emisji CO₂ przy wykorzystaniu istniejących zasobów, w tym przypadku

RENATA RAMAZANOVA, BURMISTRZ KRNOVA:
„Bardzo cieszymy się, że Dalkia oddała do użytku nowoczesny kocioł na biomasę. Dzięki wyraźnej redukcji zanieczyszczeń, a zwłaszcza dwutlenku węgla, wykorzystanie kotła będzie miało pozytywny wpływ na środowisko. Ważny jest także fakt, że paliwo będzie dostarczane przez przedsiębiorców z Krnova i okolic”.

miejscowej biomasy.

Działania na rzecz środowiska

Odpowiadając na nowe wyzwania energetyczne, nasze rozwiązania potrafią pogodzić wymogi gospodarki i środowiska. Zarówno w elektrociepłowni Trebowice (Ostrawa), gdzie niedawno oddaliśmy do użytku nowe instalacje odazotowania i odsiarczania, które o 10 proc. zmniejszają emisję SO₂ i NO_x, jak i w Kolinie, gdzie zmodernizowaliśmy instalacje składowania i wyładunku węgla, w trosce o poprawę jakości życia i zapewnienie komfortu po cenie akceptowalnej dla mieszkańców dbamy o lepszą ochronę środowiska.

10. ROCZNICA POWSTANIA FUNDACJI DALKIA REPUBLIKA CZESKA

W 2010 r. Fundacja Dalkia Republika Czeska obchodziła dziesiątą rocznicę istnienia. W trakcie swojej działalności fundacja zrealizowała 800 projektów, m.in. unikalne działania na rzecz zatrudnienia i lokalnego rozwoju gospodarczego, przyczyniając się do utrzymania 1500 trwałych stanowisk pracy.

Długoterminowe zaangażowanie



Dalkia Węgry uważnie analizuje oczekiwania klientów, proponuje innowacyjne rozwiązania technologiczne wykorzystujące energię odnawialną, a także rozwija swoje usługi w zakresie dostaw oraz zarządzania ciepłem i energią elektryczną.



Działania w zakresie zrównoważonego rozwoju na rzecz zielonych miast

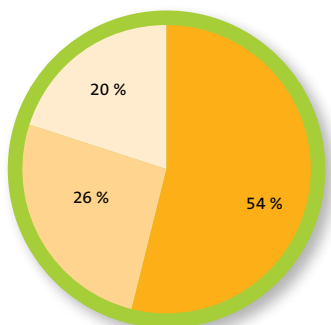
Zapewniamy samorządom dostawę ciepła wytwarzanego z biomasy po konkurencyjnej cenie. Nasza elektrociepłownia Pannonpower zasila drugą co do wielkości węgierską sieć ciepłowniczą (180 km), która zapewnia ogrzewanie 31 000 mieszkań oraz dostarcza ciepło kilkuset odbiorcom z sektora publicznego i usługowego.

W 2010 r. Pannonpower podjęła decyzję o budowie nowej jednostki opalanej biomasą, która zostanie oddana do użytku w sezonie grzewczym 2012/2013. Pracujemy nad projektem nowego kotła (137 t/h, 100 barów przy temp. 550 °C), opalanego głównie słomą lub mискantusem. Wykorzystanie istniejących turbin parowych oraz produkcja w skojarzeniu zapewniają wysoką wydajność energetyczną.

173,4 miliona euro przychodów

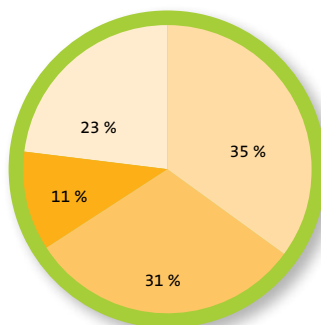
723 pracowników

» STRUKTURA PRZYCHODÓW W PODZIALE NA PRODUKTY



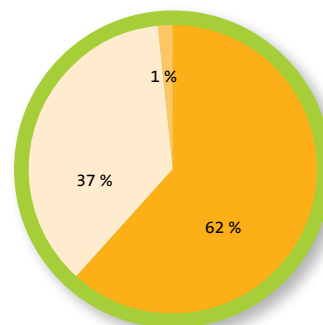
■ ciepło systemowe
■ energia elektryczna
■ usługi energetyczne

» STRUKTURA PRZYCHODÓW WG KATEGORII ODBIORCÓW



■ gospodarstwa domowe
■ miasta
■ sektor usługowy
■ przemysł

» STRUKTURA PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

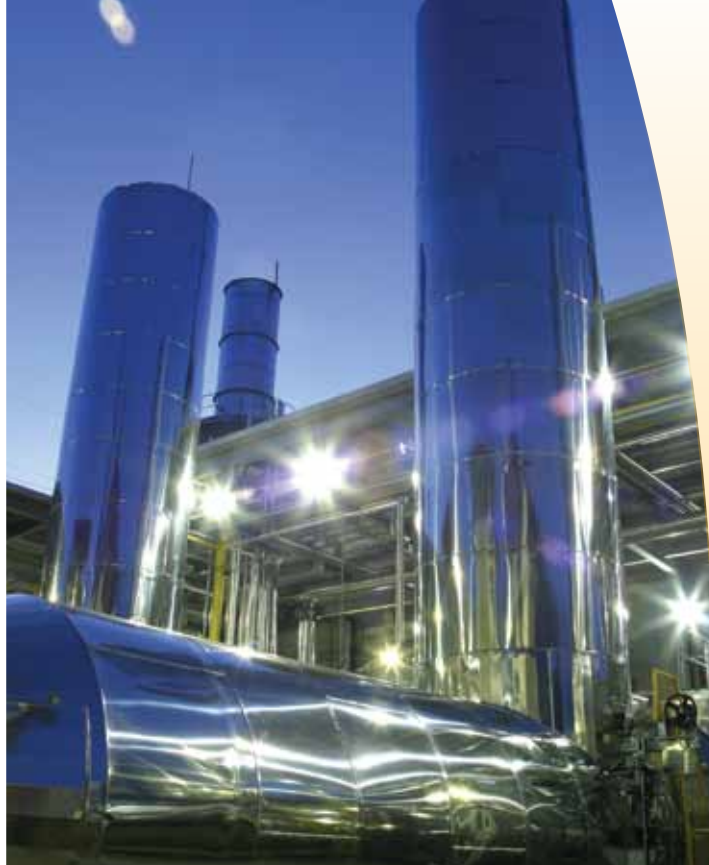


■ zielona energia elektryczna
■ pozostałe
■ energia elektryczna w skojarzeniu

Dane nieaudytowane w chwili publikacji niniejszego dokumentu.

DYWERSYFIKUJEMY ŹRÓDŁA PALIW

Zakład Pannonpower w Peczu będzie stosował jako główne paliwo słomę pochodzącą z lokalnych zasobów. Zapewni to dodatkowe przychody rolnikom i trwały rozwój miejscowego rolnictwa. Dalkia jest także operatorem dwóch nowych jednostek produkujących energię w skojarzeniu (4,2 MWe) w oczyszczalni ścieków dla Budapesztu, oddanej do użytku w ramach programu „Czysty Dunaj”. Jako paliwo wykorzystuje się tu biogazy pochodzące z osadów ściekowych.



Elektrociepłownia Kőbányahő, Budapeszt, Węgry

Dbamy o lojalność klientów i rozwijamy zakres usług energetycznych

Nasza dbałość o lojalność klientów przejawia się w ciągłym poszerzaniu zakresu naszej oferty. Usługi zarządzania technologią (utrzymanie i naprawy instalacji) uzupełniliśmy o usługi zarządzania energią (eksploatacja i utrzymanie) połączone z zakupem energii pierwotnej. W ten sposób udało nam się poprawić konkurencyjność energetyczną obiektu należącego do Thyssenkrupp Ferroglobus Zrt., naszego klienta od 1997 r. Kolejnym przykładem zaufania, jakim darzą nas klienci, jest podpisanie z jednym z naszych dotychczasowych klientów – spółką należącą do miasta Budapeszt – 10-letniej umowy na zwiększenie parametrów energetycznych nowego oraz modernizację starego kotła.

Ciągła analiza i natychmiastowa reakcja na potrzeby klientów

Przywiązujemy dużą wagę do analizy i szybkiego reagowania na potrzeby klientów, wywodzących się zarówno z sektora budownictwa mieszkaniowego,

jak i zakładów przemysłowych. Możemy dzięki temu optymalnie spełniać potrzeby klientów. Dostarczamy ciepło do dzielnicy Szilas Park w Budapeszcie, wykorzystując 44 baterie słoneczne i pompę ciepła do produkcji gorącej wody. Dzięki naszym różnorodnym i innowacyjnym rozwiązaniom technicznym zapewniamy samorządowi konkurencyjny poziom cen dla mieszkańców oraz częściową niezależność od gazu z importu.

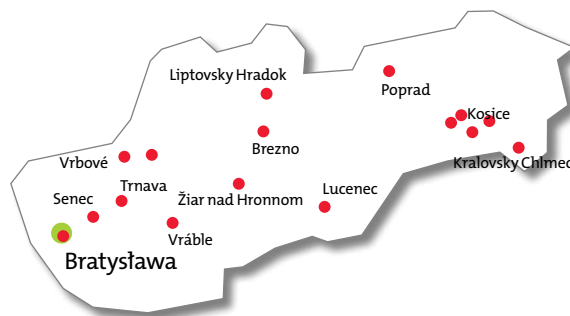
NAJWAŻNIEJSZE JEST UTRZYMANIE ZAUFANIA KLIENTÓW

W obliczu deregulacji węgierskiego rynku energetycznego nasze know-how w zakresie zarządzania energią na rynku lokalnym umożliwia nowe pozycjonowanie oferty obejmującej ciepło i energię elektryczną z elektrociepłowni Kőbányahő w Budapeszcie (około 32-52 GWh rocznie). Dzięki ustaleniom z partnerami przemysłowymi możemy proponować konkurencyjną cenę ciepła i energii oraz dostosować umowy remontowe do nowych warunków eksploatacji.

Zdywersyfikowana oferta energetyczna



Dalkia Słowacja jest sprawdzonym operatorem miejskich instalacji ciepłowniczych, a także partnerem odpowiedzialnym za kompleksowe zarządzanie budynkami w trzech regionach kraju.



Zdywersyfikowane wytwarzanie energii

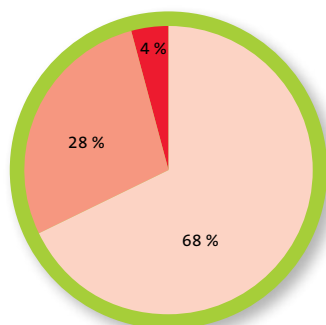
W październiku 2010 r. oddaliśmy do eksploatacji nową turbinę parową do produkcji energii w miejscowości Žiar nad Hronom, wracając w ten sposób do produkcji energii metodą kondensacyjną. Od jesieni 2010 r. ciepło i energia elektryczna są produkowane w cyklu kombinowanym z wykorzystaniem gazu, węgla i biomasy. Mieszkańcy dysponują ciepłem przez cały rok, a instalacja nie jest

zależna od jednego rodzaju paliwa. Od 2010 r. realizujemy również usługi systemowe dla operatora sieci przesyłowych SEPS, by utrzymać jakość dostaw energii elektrycznej i zapewnić nieprzerwaną eksploatację sieci. Wynikiem naszych starań jest dystrybucja energii regulowanej i dostosowanie produkcji do zapotrzebowania operatora sieciowego.

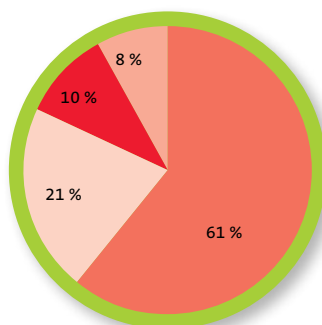
106,8 miliona euro przychodów

888 pracowników

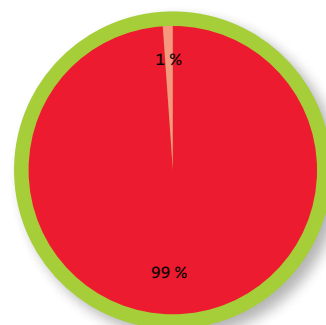
» STRUKTURA PRZYCHODÓW W PODZIALE NA PRODUKTY



» STRUKTURA PRZYCHODÓW WG KATEGORII ODBIORCÓW



» STRUKTURA PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ



■ ciepło systemowe
■ usługi energetyczne
■ gospodarstwa domowe
■ przemysł (w tym sprzedaż energii elektrycznej)
■ energia elektryczna w skojarzeniu
■ pozostałe

Dane nieaudytowane w chwili publikacji niniejszego dokumentu.

PREKURSOR UPRAW ROŚLIN ENERGETYCZNYCH

Od trzech lat uprawiamy 700 hektarów topoli i wierzby w miejscowości Brodske (w zachodniej części Słowacji).

Doświadczenie w uprawie biomasy pragniemy niebawem wykorzystać w nowym przedsięwzięciu przemysłowym.

Pilotażowy projekt ogrzewania z wykorzystaniem paneli słonecznych

Pod koniec września 2010 r. we współpracy z bratysławską dzielnicą Petržalka rozpoczęliśmy realizację pilotażowego projektu wykorzystującego baterie słoneczne. Jego odbiorcami są mieszkańcy dzielnicy. Po przeanalizowaniu różnych źródeł, powierzchni nadających się do umieszczenia kolektorów słonecznych i liczby gospodarstw domowych postanowiliśmy wykorzystać energię słoneczną do produkcji ciepłej wody użytkowej. Na dachu miejscowej szkoły zamontowano 70 paneli słonecznych na powierzchni całkowitej 140 m². Uzyskana w ten sposób energia zasila 304 mieszkania w dzielnicy. Całkowita produkcja roczna wynosi 106 MWh.

Widok na strefę przemysłową w mieście Žiar nad Hronom

Innowacyjne rozwiązanie technologiczne w celu ograniczenia emisji dwutlenku węgla

W kwietniu 2010 r. rada miejska miasta Vrábľa przedłużyła na 15 lat umowę dzierżawy pomieszczeń i urządzeń technicznych. Umowa obowiązuje do końca 2035 r. Zastosowanie biomasy jako paliwa w dzielnicy Lúky umożliwi obniżenie kosztów wytwarzania ciepła. Zainstalowaliśmy kocioł o mocy 1,9 MW, który będzie zasilał ponad 1300 mieszkań. Poza redukcją kosztów, naszym celem jest także ograniczanie emisji CO₂ i tworzenie nowych miejsc pracy, co przyczyni się do zrównoważonego rozwoju regionu. Zastąpienie gazu ziemnego biomasą umożliwi zmniejszenie emisji CO₂ o ponad 2000 ton.

MILAN FTÁČNIK, BURMISTRZ BRATYSŁAWY

„To projekt innowacyjny, który wykorzystuje alternatywne źródła wytwarzania energii. Ma na celu zaprezentowanie i zastosowanie na dużą skalę technologii umożliwiającej uniezależnienie się od gazu jako jedyne paliwa”.



Ekspert w zakresie zielonej energii

Jako wytwórca ciepła ze źródeł odnawialnych i alternatywnych Dalkia Niemcy rozszerza ofertę zielonej energii i kontynuuje współpracę z Hamburgiem.

Rozwiązania na rzecz zielonej energii

Nasza oferta zielonej energii elektrycznej jest szczególnie atrakcyjna dla przemysłu, dla którego redukcja emisji CO₂ stanowi nieustające wyzwanie. Korzystają z niej także budynki administracyjne w Brandenburgii, szpital uniwersytecki w Halle i sieć sklepów prowadzonych na zasadzie franczyzy. Oferta ta uzupełniła – szczególnie w przypadku klientów przemysłowych – realizowane

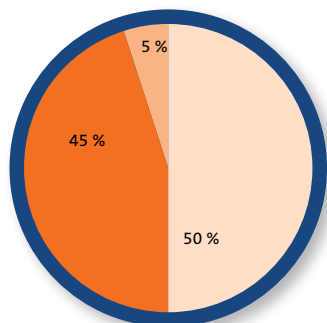
uprzednio usługi energetyczne i techniczne (eksploatacja instalacji, zlecenie na zewnątrz produkcji pary, chłodu i ciepła). Zieloną energię wytwarzamy we własnych instalacjach (40 MWe mocy zainstalowanej) oraz w ramach współpracy



79 milionów euro przychodów

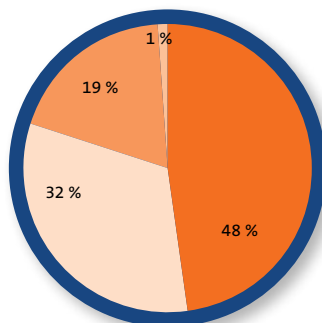
260 pracowników

» STRUKTURA PRZYCHODÓW W PODZIALE NA PRODUKTY



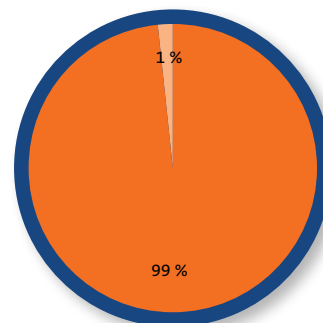
■ ciepło systemowe
■ energia elektryczna
■ usługi energetyczne

» STRUKTURA PRZYCHODÓW WG KATEGORII ODBIORCÓW



■ gospodarstwa domowe
■ miasta
■ sektor usługowy
■ przemysł (w tym sprzedaż energii elektrycznej)

» STRUKTURA PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ



■ energia elektryczna w skojarzeniu
■ energia elektryczna wytwarzana częściowo w skojarzeniu

Dane nieaudytowane w chwili publikacji niniejszego dokumentu.



Dzielnica St. Pauli w Hamburgu

z wytwórcami energii ze źródeł odnawialnych, zgodnie z niemieckim ustawodawstwem (instalacje EEG). To nowy typ usługi dla naszych dostawców. Wykorzystując możliwości stworzone przez rynek, sprzedajemy energię wytwarzaną w ich instalacjach i podnosimy opłacalność produkcji.

Zielone ciepło, zagospodarowanie dzielnic i stref miejskich

W 2009 r. wygraliśmy przetarg w części projektu zagospodarowania Hafencity Est – nowej, „zielonej” dzielnicy Hamburga. Dzięki temu mogliśmy wykorzystać nasz know-how przy budowie i eksploatacji wysokosprawnych technologii stosujących energię ze źródeł odnawialnych. Projekt ten poszerza naszą ofertę w zakresie dostaw zielonego ciepła w Hamburgu. Ponadto

AMBITNA POLITYKA ENERGETYCZNA

Celem Niemiec jest wytwarzanie energii elektrycznej pochodzącej w 35 proc. ze źródeł odnawialnych. Uczestniczymy w realizacji tego ambitnego celu, wdrażając i promując stosowanie instalacji ze źródeł odnawialnych w ramach krajowej produkcji energii elektrycznej.

budujemy sieć ciepłowniczą w nowej dzielnicy Billstedt, wykorzystując nasze kompetencje w zakresie dostaw ciepła ze źródeł odnawialnych – miasto zdecydowało się na stosowanie biomasy w postaci granulatu (tzw. pelet). W Glinde, wschodniej dzielnicy Hamburga, oddaliśmy do eksploatacji nową sieć ciepłowniczą połączoną z kotłownią pracującą w kogeneracji, opalaną biometanem (gaz w 100 proc. wytwarzany z odpadów rolniczych). Dzięki innowacyjnym projektom umacniamy swoją pozycję jako partnera pracującego na rzecz zagospodarowania miast i przyczyniamy się do ograniczenia emisji CO₂.

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ BIOGAZU

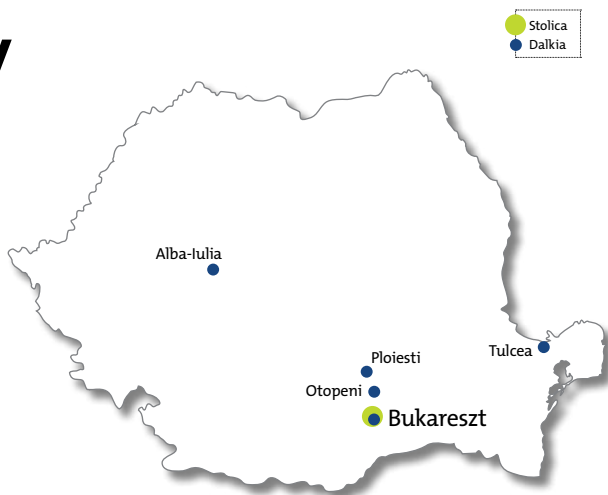
W celu ujednoczenia i kontroli silosowania nośników energetycznych pochodzenia rolniczego w poszczególnych obiektach produkcyjnych, opracowaliśmy podręcznik przeznaczony dla rolników. Pozwala on redukować straty nośników energetycznych i zaoszczędzić około 10 proc. zużywanego paliwa.

Wiodący prywatny operator energetyczny

Dalkia Rumunia umacnia swoją pozycję długoterminowego i konkurencyjnego partnera samorządów lokalnych na rynku ciepłowniczym.

Przyszłościowe inwestycje na rzecz zrównoważonego rozwoju

W myśl europejskiej dyrektywy 2004/8/WE w sprawie wspierania kogeneracji o dużej efektywności energetycznej, w elektrociepłowni Brazi/Ploiesti oddano do użytku turbinę gazową (moc zainstalowana: 25 MW elektrycznych i 30 MW termicznych). Ta nowoczesna turbina (trzecia tego typu w Rumunii) będzie wytwarzała ciepło i energię elektryczną w okresie letnim i przejściowym, kiedy zapotrzebowanie na ciepło jest najniższe, zastępując produkcję pochodzącą

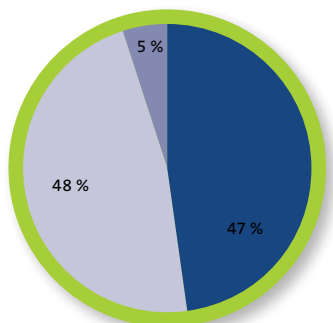


z konwencjonalnej turbiny. Turbina gazowa, pracująca w skojarzeniu, umożliwia oszczędność paliwa – pracując z całkowitą wydajnością (energia elektryczna/ ciepło) powyżej 75 proc. – oraz zmniejszenie emisji CO₂ przy analogicznej produkcji.

52,9 miliona euro przychodów

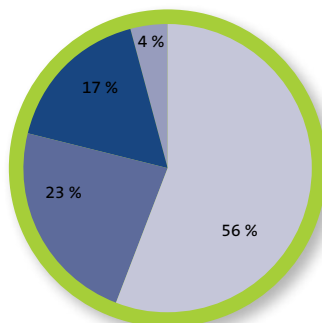
546 pracowników

» STRUKTURA PRZYCHODÓW W PODZIALE NA PRODUKTY



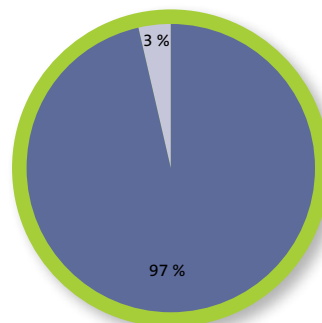
■ ciepło systemowe
■ energia elektryczna
■ usługi energetyczne

» STRUKTURA PRZYCHODÓW WG KATEGORII ODBIORCÓW



■ gospodarstwa domowe
■ miasta
■ sektor usługowy
■ przemysł (w tym sprzedaż energii elektrycznej)

» STRUKTURA PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ



■ usługi systemowe
■ energia elektryczna w skojarzeniu



Nowa turbina gazowa w elektrociepłowni Brazi/Ploeshti

Rozwój miast i poszanowanie podjętych zobowiązań

Współpracujemy z miastem Ploeshti w ramach polityki rozwoju miasta i kontynuujemy przyłączanie obiektów do sieci ciepłowniczej, rozpoczęte umową o świadczeniu usług podpisaną w maju 2004 r. W 2010 r. przyłączyliśmy do sieci wiele budynków publicznych i prywatnych, takich jak placówki opieki zdrowotnej, szkoły, hotele, bloki mieszkalne, biurowce, ośrodki kulturalne. Przestrzegamy ustaleń z klientami, zapewniając nieprzerwane dostawy usług na poziomie 99,8 proc. i najniższą w kraju efektywną cenę ciepła. Uprzedzając planowaną likwidację dotacji do energii cieplnej (czego domaga się od pewnego czasu Unia Europejska), na bieżąco pomagamy samorządowi przygotować się do nowej sytuacji i zapewnić mieszkańcom dalsze korzystanie z ciepła w konkurencyjnej cenie.

Umowa modelowa i promowanie usług posprzedażnych

Po podpisaniu w grudniu 2009 r. 25-letniej umowy świadczenia usług cieszymy się w miejscowości Otopeni opinią dostawcy wysokosprawnych usług zapewniających efektywność energetyczną instalacji. Nasza oferta jest

MIRCEA COSMA, PRZEWODNICZĄCY OKRĘGU PRAHOVA
„Oddanie do użytku przez Dalkię turbiny gazowej jest ważnym atutem dla okręgu Prahova. Nasza trwała, oparta na zaufaniu współpraca pozwala zaproponować partnerom przemysłowym pragnącym inwestować w strefie przemysłowej Brazi pełen zestaw usług energetycznych w konkurencyjnych cenach. Inwestycja Dalkii jest elementem promocji strefy przemysłowej dla inwestorów, co przyczynia się do zrównoważonego rozwoju regionu”.

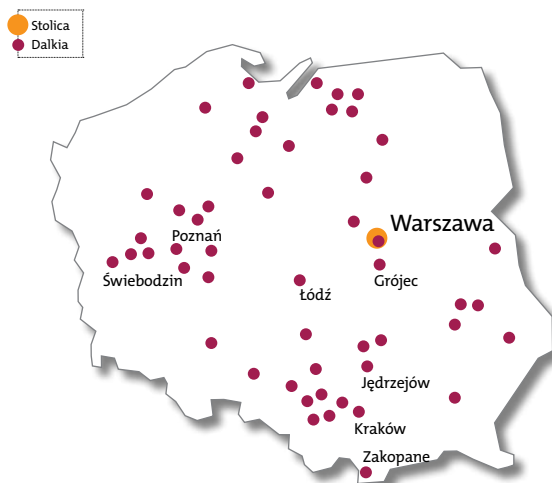
nastawiona na miejskie sieci ciepłownicze, charakteryzujące się stałą dostawą ciepła o wysokiej jakości, w konkurencyjnej cenie. W mieście Tulcea nasze zespoły promują „usługi okołolicznikowe”. Mają one pomóc klientom w ulepszaniu stanu technicznego wewnętrznych instalacji grzewczych i gorącej wody, co oznacza korzystanie z usług wysokiej jakości.

ANDREI VOLOSEVICI, BURMISTRZ MIASTA PLOESZTI

„Jako samorząd lokalny jesteśmy żywo zainteresowani, aby mieszkańcy byli zadowoleni. Zespół Dalkii podjął to wyzwanie. Dzięki niemu możemy zapewnić mieszkańcom wodę użytkową i ogrzewanie wysokiej jakości, w konkurencyjnej cenie. Umiarkowany koszt pozwala nam także zainwestować większe środki w infrastrukturę ważną dla przyszłości miasta”.

Synergia, która się sprawdza: kogeneracja i sieci ciepłownicze

Dalkia Polska jest największym prywatnym inwestorem w sektorze kogeneracji i sieci ciepłowniczych w Polsce. Świadczy usługi energetyczne we współpracy z miastami i przedsiębiorstwami przemysłowymi oraz buduje platformę obrotu energią.



Wyjątkowy rozwój i elastyczna oferta

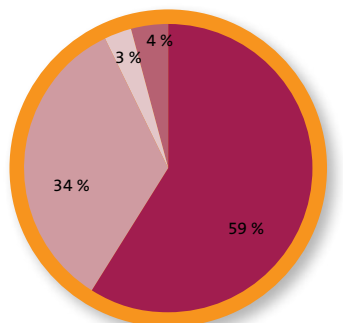
Zarządzamy 40 sieciami ciepłowniczymi na terenie Polski i ogrzewamy milion gospodarstw. Produkcja energii w skojarzeniu i duże sieci ciepłownicze przyczyniają się do redukcji emisji gazów cieplarnianych oraz ograniczenia zużycia paliw kopalnych. Wychodząc naprzeciw potrzebom rynkowym, uzupełniamy naszą ofertę o nowe elementy,

takie jak sprzedaż energii elektrycznej i usług energetycznych w obiektach klienta. Jednocześnie wdrażamy model umów operatorskich zgodny z głównym kierunkiem rozwoju i odpowiadający oczekiwaniom klientów, którzy chcą pozostać właścicielami swoich instalacji, a zarazem korzystać z know-how Dalkii w zakresie efektywności energetycznej.

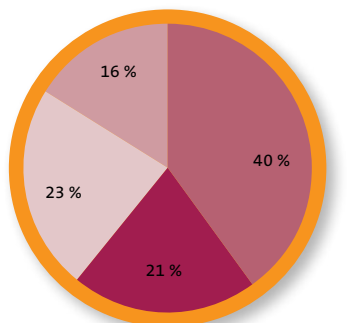
501,9 miliona euro przychodów

4456 pracowników

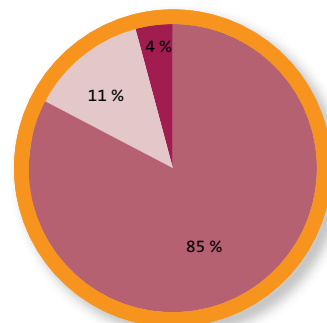
» STRUKTURA PRZYCHODÓW W PODZIALE NA PRODUKTY



» STRUKTURA PRZYCHODÓW WG KATEGORII ODBIORCÓW



» STRUKTURA PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ



Dane nieaudytowane w chwili publikacji niniejszego dokumentu.



Personel techniczny maszynowni w elektrociepłowni w Poznaniu

MARCIN ZAMOYSKI, PREZYDENT ZAMOŚCIA
„Współpraca samorządu Zamościa
z Dalkią umożliwia skuteczne i efektywne
zarządzanie siecią ciepłowniczą w naszym
mieście”.

Wyspecjalizowana oferta handlu energią elektryczną

Popyt na rynku energii elektrycznej zmienia się wraz z dynamicznym rozwojem kraju. Aby dostosować produkty do jego wymogów, tworzymy platformę obrotu energią elektryczną – będzie ona służyła jak najlepszemu waloryzowaniu energii elektrycznej wytwarzanej w skojarzeniu oraz wdrażaniu zasady dostępu stron trzecich do sieci (TPA), atrakcyjnej dla klientów zainteresowanych redukcją kosztów i troską o środowisko. Polski regulator wydał nam 10-letnie zezwolenie na dystrybucję energii elektrycznej w Poznaniu, co zapewnia dostęp do energii rzędu 173 GWh oraz pozwala na dobre pozycjonowanie na lokalnym rynku ciepła i energii elektrycznej.

Zróźnicowanie paliwa

Stopniowo zastępujemy węgiel biomasą, wiedząc, że do 2020 r. kraje Unii Europejskiej mają zmniejszyć emisję CO₂ o 20 proc., a udział energii odnawialnej w mixie paliwowym powinien wzrosnąć o 20 proc. Podejmujemy lokalną współpracę i zamierzamy oddać do użytku dwie instalacje w 100 proc. opalane biomasą, które będą zużywały 650 000 ton paliwa odnawialnego od końca 2011 r.

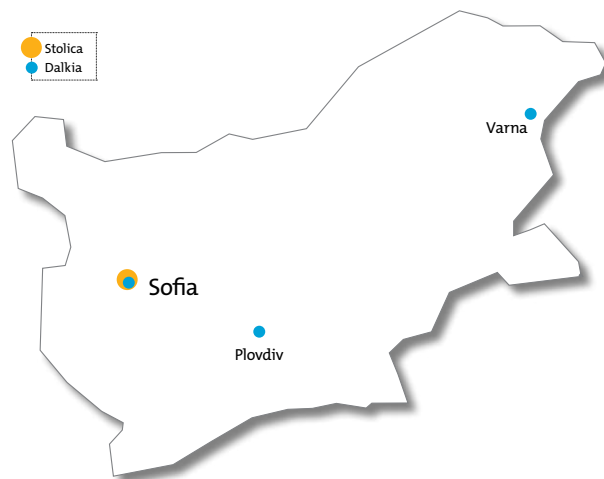
PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ZAKŁADU FOXCONN
We wrześniu 2010 r. przyłączyliśmy tajwański zakład Foxconn (23 000 m², dawniej Dell) do sieci ciepłowniczej w Łodzi (trzecie co do wielkości miasto polskie liczące 747 152 mieszkańców). Dyrekcja zakładu zrezygnowała z ogrzewania gazowego, przechodząc na energię wytwarzaną w naszej elektrociepłowni (współspalanie węgla i biomasy).

Ciepło systemowe na pierwszym planie

Dalkia Bułgaria kontynuuje swój rozwój i realizuje na dużą skalę projekt przemysłowo-handlowy dotyczący miejskiej sieci ciepłowniczej w Warnie.

Poprawa efektywności energetycznej

Od 2009 r. zarządzamy systemem ogrzewania miejskiego w Warnie. Dwa generatory o mocy 8 MW, lepiej dostosowane do potrzeb sieci, zastąpiły stary generator o mocy 116 MW. Odbudowaliśmy zachodnią magistralę sieciową i trzy odcinki sieci w dzielnicy Mladost oraz całkowicie wymieniliśmy 70 węzłów w dzielnicach Kasieva Gradina i Mladost. Efektywność energetyczna miasta poprawiła się o ponad 10 proc. Udało się nam

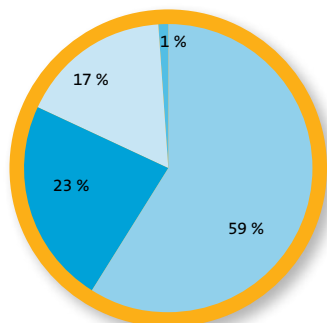


także utrzymać akceptowalne dla odbiorców ceny. Sukces ten pozwala podjąć ambitny projekt przyłączenia do sieci budynków mieszkalnych, które w przeszłości zostały odłączone. Prowadzimy próby w rejonie Kasieva Gradina. Projekt przewiduje odbudowę fasad budynków

8,6 miliona euro przychodów

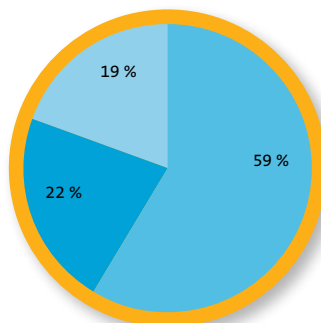
138 pracowników

» STRUKTURA PRZYCHODÓW W PODZIALE NA PRODUKTY



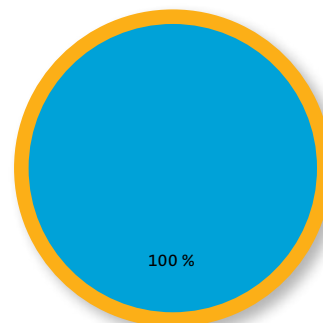
■ ciepło systemowe
■ energia elektryczna
■ usługi energetyczne
■ pozostałe

» STRUKTURA PRZYCHODÓW WG KATEGORII ODBIORCÓW



■ gospodarstwa domowe
■ miasta
■ sektor usługowy

» STRUKTURA PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ



■ energia elektryczna w skojarzeniu



Prace remontowe w obiekcie handlowym

z zastosowaniem izolacji, która poprawi komfort zamieszkania dzięki znacznej redukcji strat ciepła, oraz odbudowę systemu dystrybucji ciepła w budynkach.

Usługi multitechniczne i zarządzanie energią

Rozwijamy naszą ofertę handlową, wprowadziliśmy do niej pakiet obejmujący usługi multitechniczne i zarządzanie energią. Podpisaliśmy umowę z Hermes Park w Sofii, największym centrum handlowym i biurowym w kraju (220 000 m²). Jest to pierwszy etap współpracy, którą uzupełni oferta w zakresie zarządzania energią. Równolegle rozszerzamy ofertę naszych usług multitechnicznych dla klientów (centra handlowe i osiedla mieszkaniowe).

Współpraca w zakresie usług energetycznych

Rozwijając ofertę dla przemysłu, podpisaliśmy z SOLVAY SODI i SKF umowy na wykonanie audytu energetycznego. Jest to pierwszy etap, po którym pragniemy zaproponować tymże klientom stałą współpracę w zakresie usług energetycznych, gwarantując całościowe wyniki (efektywność energetyczna, emisje CO₂, oddziaływanie na środowisko, redukcja kosztów), co umożliwi im skoncentrowanie się na podstawowej działalności.

DALKIA ENERGY SERVICES

Bułgarska spółka CES (Company Energy Savings) z Sofii, kupiona w 2006 r., nazywa się dziś Dalkia Energy Services. Będzie realizować na terenie całego kraju pełną gamę usług mających na celu poprawę osiągnięć energetycznych instalacji i zmniejszenie ich oddziaływania na środowisko. Usługi obejmują inżynierię techniczną i finansową, zakup energii, remonty i usługi multitechniczne oraz globalne zarządzanie budynkami.

Niemcy

Dalkia GmbH
Carl Ulrich Strasse 4
63263 Neu-Isenburg

Bułgaria

Dalkia Bulgaria EAD
29 Tsaritsa Yoana Bd
1324 Sofia

Węgry

Dalkia Energia Zrt
Budafoki ut 91-93
1117 Budapeszt

Polska

Dalkia Polska
ul. Mysia 5
00-496 Warszawa

Czechy

Dalkia Ceska Republika a.s.
28 ul Rijna 3123/152
70974 Ostrawa

Rumunia

Dalkia Romania S.A.
Str. Frunzei n° 41
Sector 2
021532 Bukareszt

Słowacja

Dalkia a.s.
Einsteinova 25
Digital Park II
85101 Bratislava

